Политика в отношении обработки персональных данных

Интернет-магазин «Вент Центр» • vent.center

Редакция от 11 ноября 2026 года (версия 2)

1. Оператор и область действия

Оператор персональных данных — Индивидуальный предприниматель Лазановская Светлана Романовна (далее — Оператор), ИНН 732715111293, ОГРНИП 311507414400022. Адрес: г. Москва, п. Знамя Октября, мкр. Родники, д. 7, кв. 26. По вопросам персональных данных: info@vent.center; телефон +7 (905) 726-35-43.

Политика определяет порядок обработки персональных данных при посещении сайта https://vent.center, оформлении и исполнении заказов, использовании личного кабинета и обращении в интернет-магазин. Она распространяется на посетителей, покупателей, получателей заказов, представителей организаций и индивидуальных предпринимателей.

Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», применимыми нормами гражданского, налогового законодательства и законодательства о защите прав потребителей. Политика не регулирует кадровый учёт работников Оператора.

Публикация Политики и посещение сайта сами по себе не означают согласия на любые виды обработки. Когда основанием служит согласие, оно запрашивается отдельно, для конкретной цели. Данные, необходимые для заключения и исполнения договора по инициативе покупателя, могут обрабатываться на договорном основании без отдельного согласия.

2. Какие данные используются

Оператор обрабатывает только сведения, необходимые для выбранной покупателем услуги или конкретного обращения:

- Контактные данные: имя, фамилия и при необходимости отчество, телефон, адрес электронной почты.
- Данные заказа: состав и стоимость товаров, способ оплаты, статус оплаты, способ и адрес доставки, город, индекс при необходимости, расстояние от МКАД, выбранная транспортная компания и терминал, комментарий к заказу.
- Данные другого получателя: его имя, фамилия и при необходимости отчество, телефон и адрес получения, если заказ передаётся этому человеку.
- Данные представителя организации или ИП: контактные сведения, должность при её указании, ИНН ИП и иные относящиеся к физическому лицу сведения из добровольно предоставленных реквизитов и документов.
- Данные личного кабинета: контактные сведения, идентификатор учётной записи, сведения для авторизации, сохранённые адреса и история заказов.

- Технические сведения: IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере и устройстве, адреса запрошенных страниц, идентификаторы сессии и cookie. Состав аналитических данных описан в разделе 6.

Сведения об организации сами по себе не являются персональными данными, но её документы могут содержать сведения о представителях. Не прикладывайте к заказу паспорта, СНИЛС, сведения о здоровье и другие данные, которые магазин не запросил для конкретной законной цели. Для обычного заказа специальные категории и биометрические персональные данные не требуются.

3. Цели, основания и сроки обработки

3.1. Оформление и исполнение заказа

Используются контактные данные покупателя и получателя, сведения о заказе, оплате и доставке. Цель — согласовать заказ, выставить счёт, организовать оплату, выдачу или доставку, обработать возврат и гарантийное обращение. Основание — заключение и исполнение договора по инициативе субъекта либо договора, в котором он является выгодоприобретателем, а также обязанности продавца по закону. Срок — до исполнения соответствующих обязательств; документы, которые необходимо хранить по закону, сохраняются в течение установленных для них сроков.

3.2. Личный кабинет

Используются данные учётной записи, контакты, сохранённые адреса и история заказов для авторизации и доступа к функциям кабинета. Основание — исполнение запрошенной пользователем услуги личного кабинета; для обработки сверх необходимого объёма требуется отдельное основание. Срок — до удаления кабинета или прекращения его обслуживания. Удаление кабинета не отменяет законные сроки хранения документов по заказам.

3.3. Обращения и обратная связь

Используются имя, контакт для ответа, текст обращения и относящиеся к нему документы. Основание — действия по запросу субъекта до заключения договора, исполнение существующего договора, обязанность рассмотреть обращение по закону либо отдельное согласие, если иных оснований нет. Срок — до разрешения обращения; относящиеся к спору материалы хранятся на самостоятельном законном основании, пока это необходимо для защиты прав.

3.4. Счета и документы организаций и ИП

Используются сведения о представителях, контакты и необходимые реквизиты из формы или приложенного файла для подготовки счёта, согласования и исполнения заказа, оформления учётных документов. Основание — соответствующий договор, законные обязанности Оператора; для контактов представителя, не являющегося стороной договора, — законный интерес в деловом взаимодействии при соблюдении его прав либо согласие. Срок — период взаимодействия и обязательного хранения соответствующих документов.

3.5. Работа и безопасность сайта

Используются технические сведения и необходимые cookie для работы корзины, авторизации, сохранения выбора города, предотвращения злоупотреблений и выяснения причин ошибок. Основание — предоставление запрошенных пользователем функций и законный интерес в безопасности сайта при соблюдении прав посетителя. Срок ограничен действием сессии или соответствующей настройки; журналы безопасности хранятся не дольше, чем необходимо для проверки события и защиты прав.

3.6. Анализ посещаемости

При отдельном согласии посетителя используются аналитические cookie и сведения о посещении сайта для оценки его работы и улучшения удобства. Согласие на аналитику не объединяется с оформлением заказа или рекламной рассылкой. Обработка идентифицируемых аналитических данных прекращается при достижении цели или отзыве согласия, если нет самостоятельного законного основания для дальнейшей обработки.

4. Источники данных и действия с ними

Данные поступают из заполненных пользователем форм, его обращений и приложенных документов, от покупателя, указавшего другого получателя, а также от платёжных и доставочных сервисов в пределах необходимых сведений об исполнении заказа. Технические сведения поступают от браузера и используемых сервисов.

Если вы указываете другого получателя или передаёте документы с данными представителя, предварительно сообщите ему об этом и предоставьте ссылку на Политику. Передавать чужие данные можно только при наличии законного основания. Оператор самостоятельно выполняет применимые обязанности по информированию такого лица; указание его данных покупателем не заменяет согласие там, где оно требуется.

Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной и включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ при наличии основания, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Доступ ограничивается целями обработки. Публикация данных для неограниченного круга лиц не входит в цели обычного оформления заказа.

5. Кому могут предоставляться данные

Данные предоставляются только в необходимом объёме, для конкретной задачи и при наличии правового основания. В обслуживании магазина и заказов участвуют следующие категории получателей:

- Курьеры и выбранная транспортная компания, в том числе СДЭК, КИТ или «Деловые Линии»: данные получателя, контакты, адрес или терминал и сведения об отправлении. Конкретный перевозчик зависит от выбранного способа доставки.
- При использовании доставки через ApiShip — ООО «АПИШИП» (ИНН 7725492105, адрес: 115432, Москва, проезд Проектируемый 4062-й, дом 6, строение 1, этаж 2, пом. V, ком. 68): сведения о направлении, параметрах отправления и выбранной доставке; при оформлении отправления — необходимые имя, контакты и адрес получателя. Сервис рассчитывает варианты доставки, помогает выбрать пункт выдачи, передаёт сведения выбранному перевозчику и получает статусы. В отношении данных покупателей ApiShip действует по поручению Оператора. Объём передаваемых сведений зависит от используемых функций. Условия сервиса: https://apiship.ru/offer.
- Банк, платёжный сервис и участники расчётов: сведения, необходимые для оплаты, возврата и подтверждения платежа. Не передавайте номер карты, срок её действия или код безопасности в комментарии к заказу и файле реквизитов.
- Сервис «МойСклад»: сведения о заказе, покупателе и получателе, необходимые для учёта, подготовки документов и исполнения заказа.
- Провайдеры хостинга, почты и технического обслуживания: данные, необходимые для размещения сайта, хранения и передачи сообщений, поддержки и защиты системы.
- DaData: введённые фрагменты адреса и технические сведения, необходимые для подсказок и определения города. При использовании картографических функций — соответствующие адресные и технические данные сервису Яндекс Карт.
- Яндекс.Метрика: аналитические сведения в объёме и на условиях раздела 6.

Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, должны соблюдать предусмотренные законом требования к конфиденциальности и безопасности; условия поручения закрепляются договором. Перевозчик, банк или иной получатель может также выступать самостоятельным оператором для выполнения собственных обязанностей. Сведения о конкретных лицах, имеющих доступ к вашим данным, можно запросить у Оператора.

Государственным органам данные предоставляются в случаях и объёме, предусмотренных законом. Новая цель использования данных или подключение нового сервиса требуют предварительной оценки правового основания и при необходимости обновления информации для пользователей.

6. Cookie и Яндекс.Метрика

Cookie — небольшие файлы, которые браузер сохраняет по запросу сайта. Необходимые cookie поддерживают корзину, авторизацию и выбранные настройки. Их блокировка в браузере может нарушить работу этих функций.

Для анализа посещаемости используется Яндекс.Метрика. Сервис может получать IP-адрес, идентификаторы cookie, сведения об устройстве и браузере, источнике перехода, просмотренных страницах, времени посещения и действиях на сайте. Для функции Вебвизор используются сведения о взаимодействии со страницей. Пароли, платёжные данные, содержимое полей с именами, телефонами, адресами и текстами обращений не должны передаваться в записи Вебвизора.

Аналитические инструменты должны запускаться после отдельного выбора посетителя. Отказ от аналитики не препятствует покупке. Если вы ранее разрешили аналитику, согласие можно отозвать через доступную настройку cookie либо обращением на info@vent.center; для прекращения сбора в текущем браузере можно также использовать блокировщик Яндекс.Метрики и удалить аналитические cookie. Удаление cookie само по себе не удаляет сведения, ранее полученные сервисом.

Срок существования конкретного cookie задаётся его настройками; единого срока для всех cookie нет. Срок хранения сведений в сервисе и порядок их удаления определяются целью обработки, законным основанием, настройками и условиями сервиса. Оператор не должен сохранять идентифицируемые сведения дольше необходимого для заявленной цели.

Условия Яндекс.Метрики: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/. Политика Яндекса: https://yandex.ru/legal/confidential/ru/. Блокировщик Яндекс.Метрики: https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html.

Согласие на рекламу, если магазин предлагает такую подписку, запрашивается отдельно и добровольно. Отказ от рекламы не влияет на возможность сделать заказ. Сервисные сообщения о заказе не являются подпиской на рекламную рассылку.

7. Хранение, прекращение обработки и защита

Срок определяется отдельно для каждой цели в разделе 3. После её достижения избыточные данные не должны сохраняться «на всякий случай». Учётные, налоговые и иные обязательные документы хранятся в сроки, предусмотренные применимым законодательством для соответствующего вида документа. Наличие спора или другой самостоятельной законной цели может потребовать сохранения относящихся к ней сведений.

При достижении цели или отзыве согласия, если дальнейшая обработка не имеет самостоятельного законного основания, она прекращается, а данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если законом или применимым соглашением не предусмотрено иное. Неточные данные уточняются, неправомерно обрабатываемые — блокируются или уничтожаются в установленные законом сроки. Оператор обеспечивает выполнение этих требований и лицами, действующими по его поручению.

Удаление охватывает рабочие системы и переданные обработчикам данные в предусмотренном законом порядке. Для резервных копий должен действовать порядок, который исключает возвращение удалённых данных в обычную обработку и обеспечивает их уничтожение в применимые сроки.

Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты: ограничивать доступ, защищать учётные записи и каналы передачи, предотвращать неправомерный доступ и реагировать на инциденты. Конкретные меры определяются устройством систем и требованиями закона.

При сборе данных граждан Российской Федерации должны соблюдаться действующие требования к использованию баз данных на территории Российской Федерации. До возможной трансграничной передачи Оператор обязан отдельно проверить и выполнить требования статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая уведомительные обязанности, если они применимы. Настоящая Политика сама по себе не является разрешением на такую передачу.

8. Ваши права и обращения

Вы можете запросить сведения об обработке своих данных и доступ к ним, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований, отозвать согласие, потребовать прекращения обработки в установленных законом случаях, а также обратиться в Роскомнадзор или суд.

Направьте обращение на info@vent.center или по адресу: г. Москва, п. Знамя Октября, мкр. Родники, д. 7, кв. 26. Укажите имя, суть запроса и контакт для ответа; если вопрос связан с заказом, полезно указать его номер. Для защиты данных от выдачи постороннему лицу Оператор вправе уточнить сведения, необходимые для подтверждения личности или полномочий. Не отправляйте копию паспорта без обоснованного запроса.

Запрос о доступе к персональным данным и сведениям об их обработке рассматривается в течение 10 рабочих дней. В предусмотренных законом случаях срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Для уточнения, прекращения обработки, уничтожения и иных требований применяются соответствующие специальные сроки закона.

Отзыв согласия не делает незаконной предшествующую обработку и не отменяет договорные или установленные законом обязанности. Если без определённых данных невозможно выполнить запрошенную услугу, Оператор разъясняет, какие именно действия становятся невозможными и какие сведения продолжают храниться на ином законном основании.

9. Редакции и контакты

Актуальная редакция размещается по адресу https://vent.center/privacy. При изменении целей, состава данных или используемых сервисов Политика подлежит пересмотру. Изменение текста не заменяет новое согласие, если оно требуется. Дата настоящей редакции — 11 ноября 2026 года (версия 2). Реквизиты Оператора приведены в разделе 1, порядок обращений — в разделе 8.